




Ambulansforbundet
i Delta



Yrkesetiske retningslinjer for ambulansearbeidere



Yrkesorganisasjonen Ambulanseforbundet i Delta organiserer:

Autoriserte ambulansesarbeidere og andre medarbeidere innen ambulansesektoren. Vi har også elever og studenter som medlemmer.



Yrkesetikk

- Etikk eller morallære er et fag som handler om hva som er rett og galt, ondt eller godt.
- Yrkesetikk gir retningslinjer for hvordan man bør oppføre seg i rollen som fagperson.
- Målet med retningslinjene er å bevisstgjøre ambulanssearbeidere om ansvar og riktige handlinger.



YRKESETIKK

- for ansatte innen ambulansetjenesten



Y	: Ydmykhet	_____	side	6-7
R	: Respekt	_____	side	8-9
K	: Kollegialt	_____	side	10-11
E	: Egenverd	_____	side	12-13
S	: Samfunnsansvar	_____	side	14-15
E	: Empati	_____	side	16-17
T	: Taushetsplikt	_____	side	18-19
I	: Identitet	_____	side	20-21
K	: Kompetanse	_____	side	22-23
K	: Kommunikasjon	_____	side	24-25



YRKESETIKK

- for ansatte innen ambulansetjenesten



Y : **Ydmykhet**
R : **Respekt**
K : **Kollegialt**
E : **Egenverd**
S : **Samfunnsansvar**
E : **Empati**
T : **Taushetsplikt**
I : **Identitet**
K : **Kompetanse**
K : **Kommunikasjon**



Alle ambulanssearbeidere skal møte pasienter og deres pårørende med vennlighet og omsorg. Vi skal som hjelpere lytte til pasienten og opptre med varsomhet, slik at vi ikke krenker hans eller hennes følelser eller rett til å bestemme over eget liv.



YRKESETIKK

- for ansatte innen ambulansetjenesten



Y : **Ydmykhet**
R : **Respekt**
K : **Kollegialt**
E : **Egenverd**
S : **Samfunnsansvar**
E : **Empati**
T : **Taushetsplikt**
I : **Identitet**
K : **Kompetanse**
K : **Kommunikasjon**



Alle medlemmer skal vise respekt for hver enkelt pasient – med en etisk grunnholdning preget av medmenneskelighet, menneskeverd og likeverd. Ingen må diskriminere pasienter eller kolleger, eller akseptere at andre gjør det.



YRKESETIKK

- for ansatte innen ambulansetjenesten



Y : **Ydmykhet**
R : **Respekt**
K : **Kollegialt** →
E : **Egenverd**
S : **Samfunnsansvar**
E : **Empati**
T : **Taushetsplikt**
I : **Identitet**
K : **Kompetanse**
K : **Kommunikasjon**

Alle medlemmer skal bidra aktivt til faglig og tverrfaglig samarbeid og til et forsvarlig og godt arbeidsmiljø. Alle skal kjenne seg verdsatt og respektert. Ingen må opptre krenkende overfor kolleger.



YRKESETIKK

- for ansatte innen ambulansetjenesten



Y : **Ydmykhet**
R : **Respekt**
K : **Kollegialt**
E : **Egenverd** →
S : **Samfunnsansvar**
E : **Empati**
T : **Taushetsplikt**
I : **Identitet**
K : **Kompetanse**
K : **Kommunikasjon**

Alle medlemmer skal som profesjonelle yrkesutøvere ta ansvar for egen helse, trivsel og krav til arbeidsmiljø. Hensynet til egne behov i en krevende yrkeshverdag skal skje i samarbeid med arbeidsgiver og kolleger.



YRKESETIKK

- for ansatte innen ambulansetjenesten



Y : **Ydmykhet**
R : **Respekt**
K : **Kollegialt**
E : **Egenverd**
S : **Samfunnsansvar** →
E : **Empati**
T : **Taushetsplikt**
I : **Identitet**
K : **Kompetanse**
K : **Kommunikasjon**

Alle medlemmer skal lojalt følge de lover og retningslinjer som gjelder for egen arbeidsplass og eget yrke. Vi skal ivareta pasientens behov og rettigheter, og varsle om kritikkverdige forhold. Ingen må utnytte eller dra fordel av sin relasjon til pasienter.



YRKESETIKK

- for ansatte innen ambulansesfaget



Y : **Ydmykhet**
R : **Respekt**
K : **Kollegialt**
E : **Egenverd**
S : **Samfunnsansvar**
E : **Empati** →
T : **Taushetsplikt**
I : **Identitet**
K : **Kompetanse**
K : **Kommunikasjon**

Alle medlemmer skal ivareta den enkelte pasients interesse, personlige verdier og integritet. Pasienten skal behandles med empati, omsorg og respekt.



YRKESETIKK

- for ansatte innen ambulansetjenesten



Y : **Ydmykhet**
R : **Respekt**
K : **Kollegialt**
E : **Egenverd**
S : **Samfunnsansvar**
E : **Empati**
T : **Taushetsplikt** →
I : **Identitet**
K : **Kompetanse**
K : **Kommunikasjon**

Alle medlemmer skal ivareta pasientens personvern og ikke dele fortrolige opplysninger uten samtykke fra vedkommende selv. Den etiske plikt til taushet og diskresjon kan være mer omfattende enn den lovbestemte. Utlevering av informasjon må ha bakgrunn i lov eller samtykke.



YRKESETIKK

- for ansatte innen ambulansetjenesten



Y : **Ydmykhet**
R : **Respekt**
K : **Kollegialt**
E : **Egenverd**
S : **Samfunnsansvar**
E : **Empati**
T : **Taushetsplikt**
I : **Identitet** →
K : **Kompetanse**
K : **Kommunikasjon**

Alle medlemmer skal bidra til tilhørighet og stolthet over egen arbeidsplass og egen yrkesrolle. Vi skal delta aktivt og saklig i diskusjoner der faglige eller yrkesetiske verdier blir utfordret.



YRKESETIKK

- for ansatte innen ambulansetjenesten



- Y** : **Ydmykhet**
- R** : **Respekt**
- K** : **Kollegialt**
- E** : **Egenverd**
- S** : **Samfunnsansvar**
- E** : **Empati**
- T** : **Taushetsplikt**
- I** : **Identitet**
- K** : **Kompetanse** →
- K** : **Kommunikasjon**

Alle medlemmer skal ta ansvar for egen læring og bidra til et lærende arbeidsmiljø. Hjelpetrequende skal bli møtt av profesjonelle med relevant kunnskap, reflekterte holdninger og god selvinnsikt. Ambulansearbeideren bør ut fra sin kompetanse bidra til utvikling og formidling av sin kunnskap.



YRKESETIKK

- for ansatte innen ambulansetjenesten



Y : **Ydmykhet**
R : **Respekt**
K : **Kollegialt**
E : **Egenverd**
S : **Samfunnsansvar**
E : **Empati**
T : **Taushetsplikt**
I : **Identitet**
K : **Kompetanse**
K : **Kommunikasjon** →

Ambulanssearbeideren skaper forståelse, tillit og åpenhet gjennom tydelig kommunikasjon både skriftlig og muntlig. Pasienten har rett til informasjon om den behandling som blir gitt, og hvem som yter denne behandlingen.



AKTUELLE LOVER OG FORSKRIFTER

- for ansatte innen ambulansesfaget



Eksempler på aktuelle lover og forskrifter

- Helsepersonelloven
- Helseregisterloven
- Pasientrettighetsloven
- Spesialisthelsetjenesteloven
- Arbeidsmiljøloven
- Forskrift om akuttmedisin utenfor sykehus
- Forskrift om autorisasjon for helsepersonell
- Forskrift om helsepersonell fra EØS-land
- Pasientjournalforskriften

Lovtekstene finner du på **www.lovdata.no**

Notater

A set of horizontal lines for taking notes, divided into a light blue top section and a dark blue bottom section.



Ambulansesforbundet
i Delta

www.ambulanse.no

Besøksadresse: Lakkegata 19-23, Oslo.

Postadresse: Pb. 9202, Grønland 0134 Oslo.

DELTA REGIONKONTORER:

REGION NORD

Troms og Finnmark,
Nordland og Svalbard:
Regionkontor i Tromsø
E-post: post-tromso@delta.no

Avdeling Bodø
E-post: post-bodo@delta.no

REGION MIDT

Trøndelag, Møre og Romsdal:
Regionkontor i Trondheim
E-post: post-trondheim@delta.no

Avdeling Ålesund
E-post: post-trondheim@delta.no

REGION VEST

Vestland:
Regionkontor i Bergen
E-post: post-bergen@delta.no

Gå inn på delta.no for mer informasjon om regionskontorene.

REGION SØR-VEST

Agder og Rogaland:
Regionkontor i Kristiansand
E-post: post-kristiansand@delta.no

Avdeling Stavanger
E-post: post-kristiansand@delta.no

REGION SØR-ØST

Oslo, Viken, Vestfold og
Telemark:
Regionkontor i Oslo
E-post: post-oslo@delta.no

Avdeling Tønsberg
E-post: post-tonsborg@delta.no

REGION INNLANDET

Innlandet:
Regionkontor i Lillehammer
E-post: post-lillehammer@delta.no

delta DIREKTE
02125

delta DIREKTE
CHAT



KONTAKT DELTA DIREKTE:

SVARENE DU TRENGER NÅR DET PASSER DEG

Åpent alle hverdager fra 08:00-20:00 på telefon,
chat og e-post direkte@delta.no

delta

www.delta.no

Delta – en arbeidstakerorganisasjon i YS.
Tlf: 02125. E-post: direkte@delta.no

